



**Programm der 69. Tagung am Dienstag, 14.09.2010 zum Thema  
Customized Technology Deployment**

11:00 – 12:00 Uhr	Mitgliederversammlung AFSMI German Chapter e.V.
12:00 – 13:30 Uhr	Mittagessen, Ankunft der übrigen Teilnehmer
13:30 – 13:45 Uhr	Begrüßung
13:45 – 14:30 Uhr	<b>Key Note Speech: The complexity avalanche</b> J.B. Wood, Chairman, TSIA
14:30 – 15:15 Uhr	<b>Servicestrategie und Customized Technology Deployment</b> Hendrik Wacker, Hitachi Data Systems
15:15 – 15:30 Uhr	Kaffeepause
15:30 – 16:15 Uhr	<b>Customized Technology Deployment in der IT</b> Dr. Holger Silberberger, SAP Consulting Services
16:15 – 17:00 Uhr	<b>Customized Technology Deployment im Dokumentenmanagement</b> Michael Pichler, Ricoh Deutschland
17:00 – 17:15 Uhr	Kaffeepause
17:15 – 18:00 Uhr	<b>Customized Technology Deployment im Maschinenbau</b> Dr. Jörg Niemann, ABB Automation
18:00 – 18:30 Uhr	Abschließende Diskussion und Zusammenfassung
Ab 18:30 Uhr	Get together