



## 92. AFSMI Chapter Meeting @ TRUMPF GmbH & Co. KG 29. September 2016 in Ditzingen

### „Kompetenzentwicklung und Laufbahnen in internationalen Service Organisationen“

Sehr geehrte Mitglieder und Freunde des AFSMI German Chapter e.V.,

wir hoffen, dass wir Sie durch unsere Save-the-Date Information für diese Veranstaltung bereits neugierig machen konnten, so dass der Termin schon in Ihrer Agenda reserviert ist. Gemeinsam mit dem Gastgeber, der TRUMPF GmbH & Co. KG, lädt Sie das AFSMI GC e.V. herzlich zum **92. Chapter-Event am 29. September 2016 nach Ditzingen** ein.

Das Thema ist in verschiedener Hinsicht hochaktuell. Die laufende Diskussion um Industrie 4.0, das Internet der Dinge sowie die Digitalisierung der Unternehmen erfordert eine aktive Weiterentwicklung der Mitarbeiter, die sich nicht mehr nur auf die traditionelle Verbesserung und Erneuerung von Produktexpertise konzentrieren kann. Die zunehmend spürbarer werdenden demografischen Auswirkungen, wie Knappheit exzellenter Mitarbeiter, die alternde Gesellschaft und geänderte Work-Life-Balance Einstellungen jüngerer Generationen, erhöhen die Anforderungen an die Attraktivität für Jobprofile mit ausgeprägter Reisetätigkeit und selbständigem Allein-Agieren im Kundenumfeld. Wenn wir darüber hinaus auch das Portfolio unserer Dienstleistungsangebote in Richtung auf Value Added Services und Managed Services bis zum professionellen Lösungsgeschäft weiterentwickeln müssen, um diese neuen Geschäftschancen effektiv zu nutzen, ist systematische Personalentwicklung für die Service Organisationen gefragt. Das ist ein Bereich, der bisher in vielen Hightech Branchen in Deutschland noch recht stiefmütterlich behandelt wird.



Daher freuen wir uns, dass wir Ihnen Erfahrungsberichte prominenter deutscher Unternehmen des Maschinenbaus, der Automations- und Elektrotechnik, der Messtechnik sowie der Informationstechnik zusammen mit den Ergebnissen und Erfahrungen eines Forschungsprojekts, an dem der AFSMI seit Beginn im Februar 2014 aktiv dabei ist, präsentieren können. Hinzu kommt ein Bericht über unser eigenes Projekt der Jobprofile für das industrielle Service und Lösungsgeschäft.

**Am Vornachmittag/-abend der Tagung** sind Sie bereits herzlich zum **Kennenlernen der TRUMPF Maschinen** ab 15h30 im TRUMPF Vorführzentrum und zum **AFSMI Networking** ab 18h30 Uhr im Erlebnisrestaurant Kraxl Alm in Rutesheim zu ersten Diskussionen des Leitthemas und zum Kennenlernen der Teilnehmer eingeladen. Am **Donnerstag, dem 29. September** findet die Tagung von 8:30 bis 18:00 Uhr im Gebäude 2.5, Raum 2.39/40 bei TRUMPF, Johann-Maus-Straße 2, 71254 Ditzingen statt.

Die Agenda der Tagung, die Hotel-Empfehlungen (mit Kontingentierung bis Ende August!) sowie Anreise-Informationen finden Sie auf der Veranstaltungsseite unseres Webservers, auch als Download. Hier können Sie sich online zur Tagung anmelden.

Bitte melden Sie sich zügig an, da die Raumkapazitäten endlich sind! Mitglieder des AFSMI melden sich bitte mit dem Aktionscode aus der Einladung kostenlos an. Jeder Interessent ist für ein unverbindliches Kennenlernen unseres Vereins einmal gerne als Gast eingeladen. Wenden Sie sich für eine kostenlose Anmeldung wegen einem Aktionscode bitte an den Vorstand bzw. an den Veranstalter. Wir freuen uns, Sie in Ditzingen zu treffen. Für Rückfragen stehen wir natürlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Gerd Duffke  
Programmleiter für Sonderprojekte  
innerhalb der Personalentwicklung  
TRUMPF GmbH & Co. KG

Till Post  
Vorstand - Zentrum für Bildung,  
Forschung und Transfer  
AFSMI German Chapter e.V.

[Gerd.Duffke@de.TRUMPF.com](mailto:Gerd.Duffke@de.TRUMPF.com)

[t.post@afsmi.de](mailto:t.post@afsmi.de)

**PS: Bitte beachten Sie den neuen Termin für unser 93. Chapter Meeting, welches am 30. November/01. Dezember 2016 beim Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik (IPK) in Berlin unter dem Thema "Plattformen für Industrie 4.0 und ihre Bedeutung für das Service Business" zusammen mit der jährlichen AFSMI Mitgliederversammlung stattfindet.**



Folgende Hotels mit befristeten Zimmerkontingenten stehen für die Tagungsteilnehmer zur Verfügung und Sie sehen die Orte der Veranstaltungen.

1. BLANKENBURG Hotel

Gerlinger Strasse 27

D-71254 Ditzingen

Tel. 07156/932-0

Fax: 07156/932-190

[www.blankenburghotel.de](http://www.blankenburghotel.de)

Buchung unter Stichwort: „ABK KW39“; Kontingent bis zum 30. 08.2016!

2. Holiday Inn Stuttgart

Mittlerer Pfad 25-27

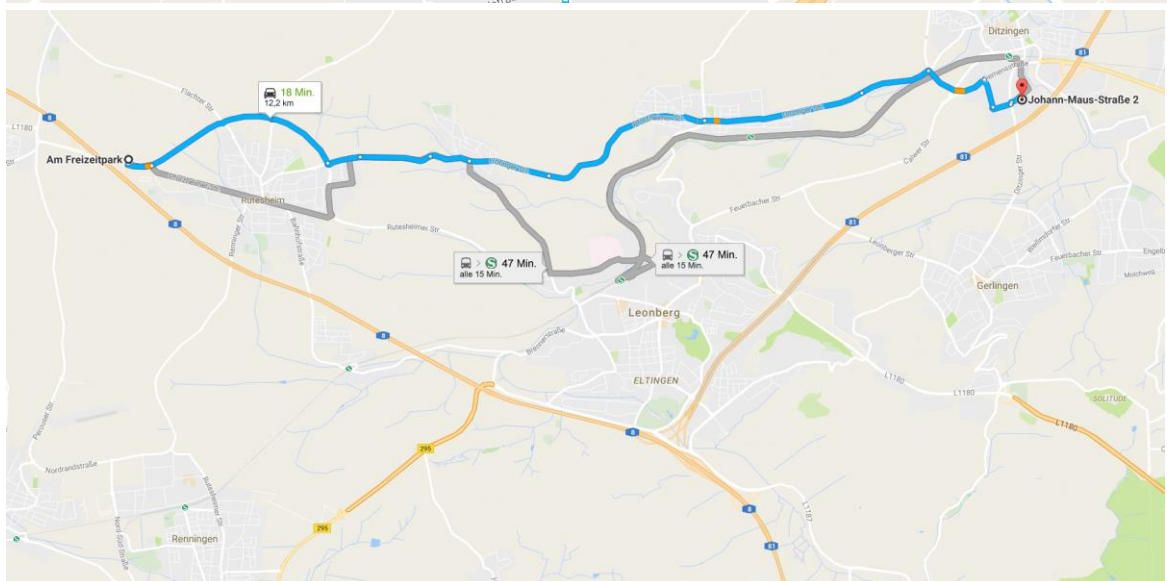
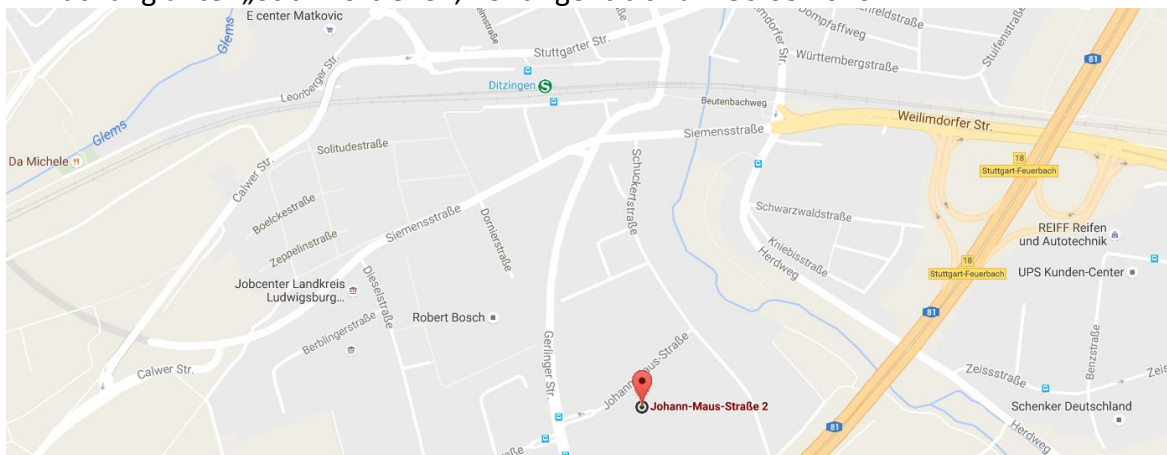
70499 Stuttgart

Tel. +49 711 - 988 880

[info@histuttgart.de](mailto:info@histuttgart.de)

[www.histuttgart.de](http://www.histuttgart.de)

Buchung unter „Stichwort OE9“; Kontingent bis zum 30.08.2016





## **92. AFSMI Chapter Meeting - Programm**

### **am 28. September 2016 - Vorabend – Trumpf Führung**

bei TRUMPF, Gebäude 2.5, Raum 2.39/40, Johann-Maus-Straße 2, 71254 Ditzingen.

- 15:30           Ankunft der Gäste im Vertriebs- und Service Zentrum
- 16:00           Maschinenvorführung im TRUMPF Vorführzentrum (Gruppenweise)
- 17:00           Ende

### **am 28. September 2016 - Vorabend – AFSMI - Networking und Abendessen**

- 18:30           In der Kraxlalm  
  
                  Am Freizeitpark 2 - 71277 Rutesheim (ca. 20 Min westlich von Ditzingen)  
  
                  <http://www.freizeitparkrutesheim.de/kraxl-alm/erlebnisrestaurant.html>
- 22:30           Ende der Abendveranstaltung

### **am 29. September 2016 – Haupttag**

#### **„Kompetenzentwicklung und Laufbahnen in internationalen Service Organisationen“**

bei TRUMPF, Gebäude 2.5, Raum 2.39/40, Johann-Maus-Straße 2, 71254 Ditzingen.

- 08:30           Check-In und Registrierung
- 09:00           Begrüßung
- 09:10           „Unternehmensvorstellung TRUMPF Gruppe“  
                  Gerd Duffke, TRUMPF Personalentwicklung
- 09:30           Einführung in Tagungsthema und Ablauf  
                  Wilhelm Taurel, AFSMI Moderation



- 09:45 „Kompetenzmanagement und Karrieremodell der Trumpf Service Strategie“  
Uwe Hetzer, Leiter Technischer Kundendienst Deutschland,  
TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH & Co KG, Ditzingen
- 10:45 Kaffeepause
- 11:15 „Kompetenzentwicklung & Laufbahnen in globaler Service Organisation“  
Dr. Heike Laube, Global Head SAP Service & Support Academy,  
SAP SE St Leon-Rot
- 12:00 „Vorstellung der bisherigen und geplanten EPO-KAD Projekt Ergebnisse und  
ihre Verwendung in Service Organisationen“  
Marc Rusch, Projektleiter, IPRI – International Performance Research Institute  
gGmbH, Stuttgart
- 12:45 Mittagspause
- 13:45 „Kompetenzmanagement in internationalen Service Organisationen“  
Michael Roth, Hauptbereichsleiter Services Endress+Hauser Messtechnik  
GmbH+Co. KG, Weil am Rhein
- 14:30 „Unterstützung und Orientierung bei der Kompetenzentwicklung durch AFSMI  
Job Profile“  
Till Post, AFSMI Vorstand und Leiter Zentrum für Bildung, Forschung und  
Transfer, München
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 „Kompetenzentwicklung durch Befähigungskonzepte in einer Service  
Organisation“  
Jürgen Hinn, Geschäftsführer Testo industrial services GmbH, Kirchzarten
- 16:15 Diskussionsrunde „Wie können/sollen die AFSMI Job Profile zur  
Kompetenzentwicklung genutzt und weiterentwickelt werden?“  
Moderation AFSMI
- 17:00 Zusammenfassung und AFSMI Bekanntmachungen
- 17:15 Get together
- 18:00 Ende der Veranstaltung