

SAVE THE DATE

RETHINKING SMART SERVICES

20. September 2022

@ Insel Mainau, Konstanz



WORUM GEHT ES ?

Der Einsatz von Smart Services eröffnet Unternehmen neue Wertschöpfungspotenziale. Mit dem Kundennutzen im Fokus, können digitale Dienstleistungen insbesondere zu einem nachhaltigen und resilienten Unternehmenserfolg beitragen. Doch wie können nachhaltige Geschäftsmodellerweiterungen mit Smart Services im Unternehmen entwickelt werden? Wie kann bei der Einführung von Smart Services die ökologische, ökonomische oder soziale Nachhaltigkeit im Unternehmen berücksichtigt und gesteigert werden? Und wie gelingt es, Smart Services kundenorientiert und nachhaltig weiterzuentwickeln?

Diese und weitere Fragen werden bei dritten Veranstaltung der Event-Reihe Rethinking Smart Services, die dieses Jahr unter dem Motto „Durch digitale Dienstleistungen zu nachhaltigem Unternehmenserfolg“ steht, thematisiert.

mehr Infos



UNSER ZIEL

Die Veranstaltung hat das Ziel, kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) die Möglichkeit zur fachlichen Vertiefung zu bieten. Sie richtet sich an alle Interessierten und Entscheider* innen für Themen rund um digitale Dienstleistungen in der Bodensee - Region und darüber hinaus und dient als Plattform zur Vernetzung und Open Innovation.

BREAKOUT-SESSIONS

In den Breakout-Sessions werden einzelne Themenschwerpunkte und Fragestellungen hinsichtlich Smart Services anhand von Praxisbeispielen veranschaulicht und interaktiv vertieft. Dabei können die Teilnehmenden aus folgenden Angeboten auswählen.

- Green Services - Wie verbreitet ist Nachhaltigkeit im Service?
- Erweiterung bestehender Geschäftsmodellen mithilfe des Geschäftsmodellkonfigurators
- Smart Service Geschäftsmodell im Handwerk am Praxisbeispiel: Nachhaltige Dächer smart vernetzt
- Künstliche Intelligenz zur Steigerung der Ressourceneffizienz - Wie Software Unternehmen hilft, bessere Entscheidung zu treffen
- Rapid Service Prototyping (RSP) mit Hilfe eines Referenzmodells
- Die innovationsfördernde Selbstorganisation als zeitgemäße Antwort in einem dynamischen Umfeld
- Verlängerung des Produktlebenszyklus von Geräten aus der Medizintechnik

PROGRAMM

- 13:30** – Anmeldung, Kaffee
- 14:00** – Begrüßung
- 14:30** – Fachvorträge zu aktuellen Themen aus der Welt der Smart Services
 - Stefan Reuss, Head Of Digital Solutions & IT, Würth Industrie Service GmbH & Co. KG - "C-Teile Management im Wandel: Wie ein Traditionsunternehmen die Weichen zum System- und Datendienstleister stellt"
 - Voker Bölle, Key Account Management, Förster-Technik GmbH - "Kälber in den Wolken: Anwendung von Cloud- und IoT-Technologie in der Landwirtschaft am Beispiel der Förster-Technik calf-cloud"
- 15:30 - 16:00** – Pause
- 16:00 - 17:00** – Fachvorträge zu aktuellen Themen aus der Welt der Smart Services
 - Dr. Ulrich Lages, Geschäftsführer, Ibeo Automotive Systems GmbH - "Mit dem Big Bang in die Zukunft der Arbeit: Innovative Unternehmensführung mit einem neuen Organisationsansatz für selbstorganisierte Teams"
 - Dr. Clemens Mast, Head of Corporate Development, Siemens Logistics GmbH - "Flugscham ade & Fliegen olé - Nachhaltige Wiederbelebung der Flugindustrie mit digitalen Services"
- 17:00 - 18:00** – Breakout-Sessions mit Kleingruppen-Diskussionen
- 18:00 - 20:00** – Get-together und Buffet

Eindrücke unserer vergangenen Veranstaltungen finden Sie unter: <https://bit.ly/3AdrBV1>

"Rethinking Smart Services" ist eine gemeinsame Veranstaltung des Kompetenzzentrum Smart Services, AFSMI German Chapter e.V. und cyberLAGO e.V., und wird durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS