

## Workshop: “Service-Methoden für das High-Tech Service und Solution Business”

Anforderungen an Methoden für ein Fakten-basiertes Service Engineering durch Digitalisierung  
für produzierende und Logistik Unternehmen

**Termin:** Mittwoch, 2. November 2016, 13:00 bis 18:00

**Ort:** im JOSEPHS® in 90402 Nürnberg - Die Service-Manufaktur (siehe unten)

**Ziel:** Identifizierung und Bewertung von Methoden im Bereich Business Generation und Service Engineering im Digitalisierungskontext

Dieser Workshop wird als Teil des Forschungsprojektes SmartDiF - **Smarte Dienstleistungs-Fabrik** veranstaltet. Mittels „Data Clouds“ und einer Werkbank von Methoden zielt SmartDiF auf eine systematische, faktenbasierte Innovationsunterstützung. Eine Methodenübersicht wird an Interessierte und Teilnehmer im Vorfeld verschickt, siehe Anmeldung.

### Agenda:

- Vorstellung und Hintergrund
- Für welche Objekte ergeben sich Potentiale aus der Nutzung von Digitalisierung?
- Welche Service Engineering-Methoden, Tools, Leitfäden werden zurzeit eingesetzt?
- Welche Service Engineering-Methoden, Tools, Leitfäden haben sich schon bewährt?
- Welche Anforderungen im Hinblick auf Anwendungsszenarien gibt es für Smart Services?
- Diskussion der Methoden im Bereich Business Generation und Service Engineering vor dem Hintergrund fortschreitender Digitalisierung in Maschinenbau und Logistik.
- Welche Nahtstellen sind zu betrachten und welche Kompetenzen werden für Smart Talents benötigt?
- Wo ist Anpassungsbedarf? Gibt es Prioritäten?

### Aktuelle Information, sowie Interessebekundung & Voranmeldung

**Da der Raum begrenzt ist, wird um Voranmeldung gebeten, es entstehen keine Veranstaltungskosten.**

**Besucheradresse:** Ecke Karl-Grillenberger-Str. 3/Hintere Ledergasse 44; 90402 Nürnberg  
Telefon +49 (0) 911 2743 6520 Fax +49 (0) 911 2743 6529 E-Mail [josephs@scs.fraunhofer.de](mailto:josephs@scs.fraunhofer.de)  
<http://www.josephs-service-manufaktur.de/anfahrt-kontakt/>

In unmittelbarer Nähe des JOSEPHS befinden sich die Parkhäuser WÖHRL (Karl-Grillenberger-Straße 1a) und Breuninger (Josephsplatz). Weitere Parkmöglichkeiten sind unter [Park & Ride Möglichkeiten](#) einsehbar.

#### Tim Posselt

Geschäftsfeld Services  
Fraunhofer-Arbeitsgruppe für  
Supply Chain Services SCS  
Nürnberg  
[tim.posselt@scs.fraunhofer.de](mailto:tim.posselt@scs.fraunhofer.de)  
[www.scs.fraunhofer.de](http://www.scs.fraunhofer.de)

#### Benedikt Höckmayr

Information Systems I -  
Innovation & Value Creation  
Friedrich-Alexander-University  
Erlangen-Nürnberg  
[benedikt.hoeckmayr@fau.de](mailto:benedikt.hoeckmayr@fau.de)  
[www.wi1.uni-erlangen.de](http://www.wi1.uni-erlangen.de)

#### Till Post

AFSMI German Chapter e.V.  
Vorstand Zentrum für Bildung,  
Forschung und Transfer  
München  
[t.post@afsmi.de](mailto:t.post@afsmi.de)  
[www.afsmi.de](http://www.afsmi.de)