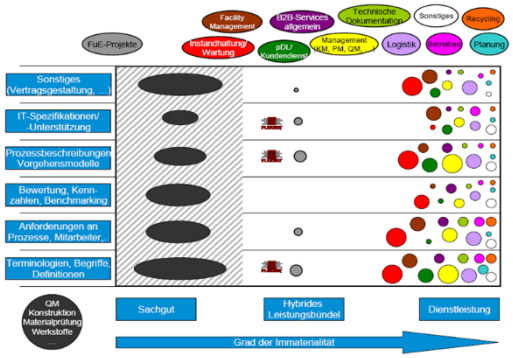
Workshop: “Terminologie/Glossar für das High-Tech Service und Solution Business”

Termin: **Mittwoch, 30. November 2016, 9:00 bis 14:00**

Ort: **DIN Deutsches Institut für Normung e.V., Am DIN-Platz, Burggrafenstraße 6, 10787 Berlin**



2010 wurde im Arbeitsbericht 126 des Instituts für Wirtschaftsinformatik in Münster - Stand der Normung und Standardisierung der hybriden Wertschöpfung - die Standardisierung für Dienstleistungen und insbesondere für das Lösungsgeschäft untersucht. **„Normen und Spezifikationen decken also den Bereich der hybriden Wertschöpfung bislang nicht hinreichend ab.“** Dies gilt insbesondere auch für die entsprechende Terminologie. Die AFSMI hat mit ihren internationalen Schwesterorganisationen einen ersten Entwurf eines deutsch/englischen Glossars mit ca. 150 relevanten Begriffen und Zusatzinformationen aus einer umfangreichen Recherche aus verschiedenen Quellen erstellt. Eine Übersicht wird an Interessierte und Teilnehmer im Vorfeld verschickt, siehe Anmeldung. Die bisher erarbeiteten Informationen ergeben interessante Einblicke in den aktuellen Stand der Service Terminologie, insbesondere für technische Dienstleistungen in den Bereichen Maschinenbau, Elektrotechnik, Software, Medizintechnik, Luftfahrt, Logistik u.v.m. Diese Informationen möchten wir in einem erweiterten Umfeld präsentieren und diskutieren. AFSMI und KVD laden zu diesem Workshop bei DIN e.V. in Berlin ein.

AFSMI-Ziel ist eine kostenlose Veröffentlichung, um die Ergebnisse für Aus- und Weiterbildung breit verfügbar zu machen. In einem möglichen zweiten Schritt werden die Definitionen der Begriffe auf den Prüfstand gesetzt und ggfs. angepasst bzw. erneuert.

Agenda:

- Situation der Terminologie im High-Tech-Service und Solution Business (AFSMI).
- Anforderungen an ein High-Tech-Service und Solution Business Glossar aus der Praxis.
- Anforderungen an die Terminologie aus Sicht des DIN für Technik und Dienstleistungen (DIN).
- Vorstellung des Glossar Entwurfs. - Pause/Kaffee/Networking.
- Gruppendiskussionen zu verschiedenen Phasen und Themenschwerpunkten.
- Diskussion des Entwurfs mit Maßnahmen und nächste Schritte.
- Austausch zu weiteren Themen für Standardisierungsaktivitäten (DIN).
- Mittagsimbiss/Networking und Ausklang.

Aktuelle Information, sowie Interessebekundung & Voranmeldung. Da der Raum begrenzt ist, wird um Anmeldung bis 25. November gebeten, es entstehen keine Veranstaltungskosten.

Till Post
AFSMI German Chapter e.V.

Vorstand Zentrum für Bildung, Forschung und Transfer
München
t.post@afsmi.de
www.afsmi.de

Markus Schröder
KVD Kundendienst-Verband Deutschland e.V.
KVD Geschäftsführer

Dorsten
m.schroeder@kvd.de
www.kvd.de

Inga Schlüter/Bianca Behr
DIN Deutsches Institut für Normung e.V.
Teamkoordinatorin

Berlin
bianca.behr@din.de
www.din.de